

# Sistemi operativi di gestione delle risorse umane

## Dal monitoraggio delle performance allo sviluppo della professionalità

**La concreta valorizzazione dell'organizzazione professionale attraverso il processo di valutazione**

Il PSSN 2004-06 dichiara che ulteriori e più avanzati traguardi e miglioramenti vanno perseguiti nella qualificazione dell'assistenza, nell'utilizzo più razionale ed equo delle risorse, **nell'omogeneità dei livelli di prestazione** e nella capacità di interpretare meglio la domanda e i bisogni sanitari; a questo va collegato l'impianto normativo definito dal Decreto Brunetta, L. 15/09.

**La definizione di qualità specifica per la sanità** è fare solo ciò che è utile (efficacia teorica), nel modo migliore (efficacia pratica), con il minor costo (efficienza), a chi (accessibilità) e soltanto a chi ne ha veramente bisogno (appropriatezza), **facendo fare le cure a chi è competente per farlo (competenza)**, ottenendo i risultati valutati come migliori (soddisfazione). Contribuire ad aumentare le conoscenze è un imperativo morale, etico, economico e umano.

La valutazione indica un processo che tende al miglioramento della qualità e degli esiti dell'assistenza attraverso una revisione tra pari strutturata, per mezzo della quale si esaminano la propria attività e i propri risultati a confronto con standard espliciti.

Per costruire un sistema di gestione della qualità sono necessari lo studio, la valutazione ed il miglioramento simultaneo dei tre aspetti principali della qualità (percepita, **professionale**, gestionale-organizzativa).

A partire dalla presentazione di alcuni modelli correntemente utilizzati, i partecipanti procederanno con l'aiuto dei conduttori a definire, implementare, integrare, alcuni dei modelli illustrati, alimentando con riflessioni personali, case history e simulazioni i lavori di gruppo, restituendo alla discussione i contenuti emersi, al fine di favorire un'elaborazione ed una riflessione comune.

## Corso ECM



### Costo Iscrizione

**Entro 31.05.12**

Soci € 50  
Non soci € 90

**Dal 01.06.12**

Soci € 60  
Non soci € 100

Istituto Salesiano Sant'Ambrogio  
Via Melchiorre Gioia, 50  
20124 Milano  
MM 3 (Gialla) Gioia  
MM 1 (Verde) Centrale FFSS

**Giovedì 27 settembre 2012**

### **Orari corso:**

09.00 - 11.00	presentazione dei contenuti del corso
11.00 - 11.30	coffee break
11.30 - 13.30	presentazione dei contenuti del corso
13.30 - 14.30	pausa pranzo
14.30 - 16.30	lavoro in sottogruppi
16.30 - 16.45	coffee break
16.45 - 17.45	conclusioni
17.45 - 18.00	compilazione e restituzione questionario ecm e questionario di gradimento

### **Conduttori:**

**E.p. Elena Molteni**  
**E.p. Renato Riposati**

**Segreteria Scientifica:**  
**Dott.ssa Elena Molteni**

**Segreteria organizzativa:**  
**Renato Riposati**

### **Iscrizioni:**

**Spedire il modulo compilato a:**  
**Fax +391782267063**

o

**Mail: sez.lombardia@anep.it**

### **Pagamento:**

**Versamento su c/c postale intestato ad**  
**ANEP LOMBARDIA - Ass.ne Naz.le**  
**Educatori Prof.li sez.Lombardia**

IBAN

IT65 F076 0101 6000 0004 0778 276

### **N.B.**

**Per perfezionare l'iscrizione inviare copia dell'avvenuto bonifico a:**

**Fax +391782267063**

o

**Mail: sez.lombardia@anep.it**



Elena Molteni,

dai primi anni novanta esercita la professione di Educatrice Professionale alternandola in parallelo con un percorso di specializzazione universitario sia specialistico che gestionale che l'ha portata ad assolvere attualmente alla posizione Organizzativa - Incarico funzionale Coordinamento Ufficio Relazione con il Pubblico - AO G.Salvini Garbagnate, azienda nella quale ha lavorato per molti anni all'interno del Dipartimento di salute mentale.

Renato Riposati,

dalla fine degli anni ottanta esercita la professione di Educatore Professionale e di Formatore in ambito educativo, riabilitativo e gestionale. In ambito cooperativo ha avuto responsabilità di gestione e coordinamento dei servizi. Dal 1996 opera all'interno dei Dipartimenti di Salute Mentale dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate.